

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

***Руководство пользователя
(дополнение по удалённой инкассации)
Версия 5.17.1.0 - 5.17.2.0***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
п. 1.3, стр. 6	Из настройки конфигурации с закладки «Обмен / Инкассация» удалён флаг «Проверка OUT-файлов», т. к. проверка подготовленных для передачи на КС файлов стала обязательной процедурой и перестала зависеть от состояния флага	
см. п. 3, стр. 16	В связи с реализацией возможности выполнения инкассации посредством usb-накопителя, добавлен раздел «Аварийная инкассация»	
Публикация документа	Дата: 30.01.2012	Версия: 5.13.0.0
Публикация документа	Дата: 07.06.2012	Версия: 5.13.0.0 – 5.14.1.0
Публикация документа	Дата: 12.12.2012	Версия: 5.13.0.0 – 5.14.2.0
Публикация документа	Дата:	Версия: 5.13.0.0 – 5.14.3.0
Публикация документа	Дата:	Версия: 5.13.0.0 – 5.14.4.0
Публикация документа	Дата: 19.08.2013	Версия: 5.13.0.0 – 5.15.0.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.13.0.0 – 5.16.0.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.13.0.0 – 5.17.0.0
п. 1.2, стр. 5 Рис. 12, стр. 14 п. 2.3, стр. 13 Рис. 21, стр. 19	Добавлена возможность передачи с коммуникационного сервера данных об инкассации терминала. Данные передаются в файле *.snd	
Публикация документа	Дата: 14.10.2014	Версия: 5.17.1.0
Публикация документа	Дата: 04.02.2015	Версия: 5.17.1.0 – 5.17.2.0

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1 Используемые термины, определения и сокращения	5
1.2 СХЕМА РАБОТЫ.....	5
1.3 НАСТРОЙКА	6
1.4 ПЕРВЫЙ ЗАПУСК	9
2 УДАЛЁННАЯ ИНКАССАЦИЯ.....	11
2.1 Подготовка файлов выгрузки.....	11
2.2 ИНКАССАЦИЯ В РЕЖИМЕ «ДОЗВОНА» С ТЕРМИНАЛА	13
2.3 ПРИЁМ ТРАНЗАКЦИЙ	13
2.4 АВТОМАТИЧЕСКАЯ ОБРАБОТКА ТРАНЗАКЦИЙ	14
2.5 ЗАПУСК ПРОЦЕССА ОБРАБОТКИ ТРАНЗАКЦИЙ ВРУЧНУЮ	15
3 АВАРИЙНАЯ ИНКАССАЦИЯ	16

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Окно «Конфигурация системы», закладка «Обмен / Общие».....	6
Рис. 2. Окно «Конфигурация системы», закладка «Обмен / Инкассация».....	7
Рис. 3. Окно «Конфигурация системы», закладка «Каталоги».....	8
Рис. 4. Окно «Терминалы». Закладка «Данные»	9
Рис. 5. Окно изменения состояния терминала.....	10
Рис. 6. Окно «Инкассация по модему».....	11
Рис. 7. Окно «Подготовка данных».....	11
Рис. 8. Сообщение об успешной подготовке к инкассации	12
Рис. 9. Сообщение с результатами подготовки к инкассации.....	12
Рис. 10. Пример обозначения терминала с недостаточным объемом памяти.....	13
Рис. 11. Сообщение о приёме транзакций.....	13
Рис. 12. Сообщение с результатами инкассации.....	14
Рис. 13. Окно «Обработка транзакций»	14
Рис. 14. Сообщение с результатами обработки транзакций.....	15
Рис. 15. Информационный флаг «USB инкассация»	16
Рис. 16. Инкассация посредством usb-накопителя. Подготовка.....	16
Рис. 17. Окно «Подготовка данных».....	17
Рис. 18. Окно «OUT файлы для терминалов».....	17
Рис. 19. Сообщение о результатах подготовки	18
Рис. 20. Инкассация посредством usb-накопителя. Приём.....	18
Рис. 21. Сообщение с результатами инкассации.....	19

1 ВВЕДЕНИЕ

Инкассация — это двухсторонний обмен данными между программой «Операционный центр» (ОЦ) и терминалом.

Он осуществляется при помощи телефонной, сотовой или прямой связи (удалённая инкассация).

При удалённой инкассации обмен данными со стороны ОЦ выполняет программа «Коммуникационный сервер» (КС).

ВНИМАНИЕ!

Прежде чем прочитать настоящее дополнение, необходимо внимательно ознакомиться с документом «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

1.1 Используемые термины, определения и сокращения

БД	— база данных <i>Системы</i>
БС	— белый список эмитентов
КС	— программа «Коммуникационный сервер»
МКС	— программа «Монитор КС»
ОИ	— отложенные изменения (ОП и ОС)
ОИЛ	— отложенное изменение лимита
ОП	— отложенное пополнение
ОС	— отложенное списание
ОЦ	— операционный центр
ТО	— точка обслуживания
ЧС	— чёрный список клиентских карт
ЧСФ	— чёрный список фирм

1.2 Схема работы

При инкассации из ОЦ на терминал передаются:

- чёрный список клиентских карт (ЧС);
- чёрный список фирм (ЧСФ);
- белый список эмитентов (БС);
- список ОИ и ОИЛ;
- список категорий;
- список привязок услуг к категориям;
- список валют и услуг.

За сеанс инкассации на терминал передаются следующие файлы:

- *.out — данный файл обязательно содержит ЧС клиентских карт. Он также может содержать список ОИ;
- *.srs — данный файл содержит сертификат out-файла;
- *.wl — данный файл содержит БС эмитентов;
- *.wls — данный файл содержит сертификат wl-файла;
- *.cur — данный файл содержит список валют и услуг;
- *.crs — данный файл содержит сертификат cur-файла;
- *.cat — данный файл содержит список категорий услуг;
- *.cts — данный файл содержит сертификат cat-файла.

Примечание.

При подключённом коммерческом модуле «Передача тарифов» на терминал передаются также файлы *.trf, содержащие информацию по тарифам дебета и кредита терминалов (подробнее см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю Передача тарифов на терминал)*»).

При инкассации из терминала в ОЦ передаётся:

- информация о терминале (trm-файл);
- информация по транзакциям (in-файл):
 - транзакции, полученные в результате обслуживания клиентских карт;
 - транзакции реализации ОИ и ОИЛ;
 - транзакции открытия-закрытия смены;
 - транзакции изменения тарифа.
- сертификат транзакционного файла (srt-файл);
- информация об инкассации (snd-файл).

В процессе подготовки данных к инкассации и по её результатам могут формироваться файлы-протоколы (log-файлы) следующих типов:

- log-файл, имя которого начинается с «out_» — в этом файле содержится информация о перечне подготовленных для отправки файлов (*.out, *.wl, *.cur, *.cat) с указанием пути к ним и количества записей в каждом из них;
- log-файл, имя которого начинается с «in_» — в этом файле содержится информация о перечне принятых с терминалов файлов (*.in, *.trm, *.snd) с указанием пути к ним и количества записей в каждом из них (для in-файлов — количество транзакций).

1.3 Настройка

Прежде чем проводить удалённую инкассацию, необходимо проверить конфигурацию программы и, при необходимости, произвести её настройку в части:

- передачи БС;
- установки путей к каталогу КС и дополнительным каталогам приёма файлов инкассации.

Настройка производится в окне **«Конфигурация системы»**, на закладках **«Обмен / Общие»** (см. Рис. 1) и **«Обмен / Инкассация»** (см. Рис. 2). Это окно открывается при выборе в главном меню программы пункта **«Система / Конфигурация / Настройка»**.

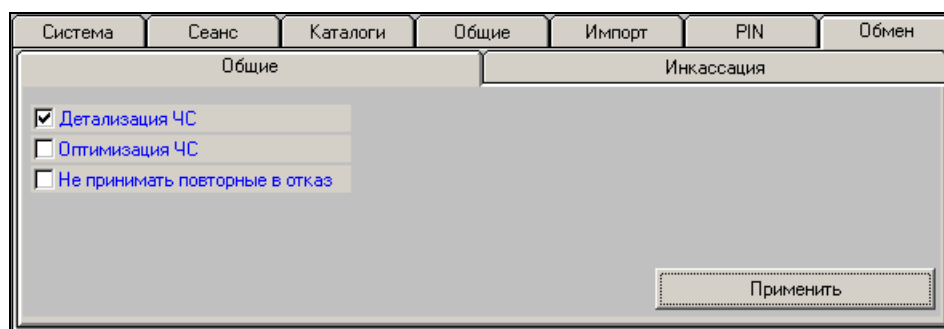


Рис. 1. Окно «Конфигурация системы», закладка «Обмен / Общие»

На закладке **«Обмен / Общие»** расположены следующие элементы:

- флаг «Детализация ЧС» — включение / выключение режима детализации ЧС. При установленном флаге на терминалы передаётся ЧС с детализацией состояний карт. Если в ОЦ для состояния карты установлена детализация, то при попытке обслужиться на ТО по карте, находящейся в ЧС (в списке запрещённых для обслуживания), на экране терминала появится сообщение с конкретной причиной запрета. Список возможных детализаций (текстов сообщений терминала), а также порядок работы с ним подробно описан в документе *«Petrol Plus. РП. ОЦ»*;
- флаг «Оптимизация ЧС» — включение / выключение режима оптимизации ЧС. Установка флага позволяет при подготовке данных к инкассации сократить размер ЧС в случае, если в различных состояниях запрета на обслуживание находятся все карты фирмы-клиента (см. документ *«Petrol Plus. РП. ОЦ»*). При этом на терминал передаётся только запрет на обслуживание фирмы-клиента. Детализация ЧС для такой фирмы-клиента не передаётся;
- флаг «Не принимать повторные в отказ» — включение / выключение режима, при котором в момент обработки транзакций и кодограмм, повторные транзакции и кодограммы не будут помещены в отказные.

При изменении значений флагов для сохранения настроек обмена нажмите на кнопку **Применить**.

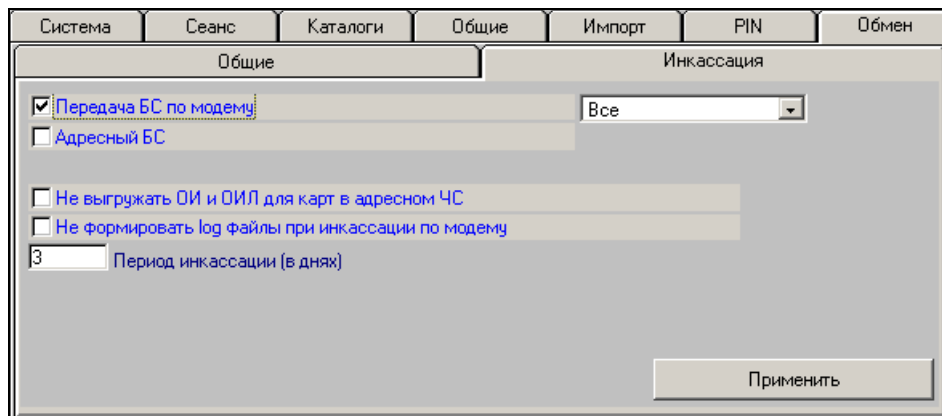


Рис. 2. Окно «Конфигурация системы», закладка «Обмен / Инкассация»

На закладке **«Обмен / Инкассация»** расположены следующие элементы, предназначенные для настройки процесса инкассации:

- флаг **«Передача БС по модему»** — регулирует необходимость подготовки wI-файлов белого списка эмитентов. Если флаг установлен, необходимо из выпадающего списка справа от флага выбрать требуемое значение:
 - «Все» — в БС выгружаются все эмитенты;
 - «В работе» — в БС выгружаются эмитенты, состояние которых на момент инкассации — «В работе».

При снятии флага **«Передача БС по модему»** после нажатия на кнопку **Применить** программа выведет запрос на удаление файлов передачи БС. Для удаления файлов нажмите на кнопку **ОК**. Если файлы необходимо сохранить, нажмите на кнопку **Отмена**;

- флаг **«Адресный БС»** — регулирует возможность подготовки для терминалов индивидуальных БС. При установленном флаге формируется БС с учётом настройки запрета на обслуживание для группы терминалов по определённым услугам, привязанным к определённому эмитенту или группе эмитентов (подробнее см. документ *«Petrol Plus. РП. ОЦ (организация обмена между эмитентами)»*). Если флаг не установлен, то сформированные wI-файлы будут одинаковыми для всех терминалов эмитента.

Флаг доступен при установленном флаге **«Передача БС по модему»**;

Примечание.

Передача адресного БС во время сеанса удалённой инкассации возможна только при использовании модуля «Ускоренная подготовка к инкассации» версии не ниже 1.0.0.11.

- флаг **«Не выгружать ОИ и ОИЛ для карт в адресном ЧС»** — предназначен для уменьшения размеров списков ОИ, передаваемых на терминалы. При установленном флаге на терминалы не будут передаваться ОИ (как своего, так и сторонних эмитентов), сформированные для карт, находящихся в ЧС;
- флаг **«Не формировать log файлы при инкассации по модему»** — определяет, создавать ли log-файлы в процессе подготовки и проведения удалённой инкассации. При установленном флаге log-файлы формироваться не будут;
- поле **«Период инкассации (в днях)»** — указывается период инкассации, который влияет на необходимость учёта месячного лимита за следующий месяц при расчёте величины порогов для карт с месячным лимитом (см. документ *«Petrol Plus. РП. ОЦ»*). Терминалы, у которых превышен установленный период инкассации, выделяются в списках терминалов, отображаемых в различных окнах программы (например, в окне **«Терминалы»** (см. Рис. 4)), красным цветом на белом фоне.

Примечание.

Установка флага **«Не выгружать ОИ и ОИЛ для карт в адресном ЧС»** может существенно увеличить время подготовки к удалённой инкассации в связи с выполнением дополнительных проверок.

Для сохранения настроек инкассации нажмите на кнопку **Применить**.

Система «Petrol Plus»	Операционный центр	Версия: 5.17.1.0 - 5.17.2.0	7/19
-----------------------	--------------------	-----------------------------	------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В процессе удалённой инкассации используются некоторые каталоги (папки), пути к которым задаются на закладке «**Каталоги**» (см. Рис. 3) окна «**Конфигурация системы**» (пункт главного меню «**Система / Конфигурация / Настройка**»).

Рис. 3. Окно «Конфигурация системы», закладка «Каталоги»

На закладке «**Каталоги**» расположены следующие поля для ввода и редактирования путей к каталогам, которые задаются при настройке процесса инкассации:

- «Каталог CServer» — путь к каталогу КС;
- «Каталог log файлов» — путь к каталогу, в котором сохраняются файлы журналов, создаваемые в процессе инкассации (в режимах «Подготовка» и «Приём»). Если путь к данному каталогу не задан, файлы журналов будут сохраняться в каталоге КС;
- «Каталог bak файлов» — путь к каталогу, в котором сохраняются файлы инкассации после их приёма и обработки (после обработки расширение исходного файла меняется на «bak»). Если путь к данному каталогу не задан, bak-файлы будут сохраняться в каталоге КС.

Примечание.

Если в ОЦ необходимо принимать данные (in-, trm- и snd-файлы), полученные в процессе инкассации с использованием различных КС, то в файле `pet5or.ini` программы ОЦ необходимо настроить также дополнительные каталоги приёма файлов инкассации (см. документ «*Petrol Plus. PA. ОЦ*»). В этом случае пути к данным каталогам будут отображаться на закладке «**Каталоги**» (см. Рис. 3).

Для сохранения внесённых изменений нажмите на кнопку **Применить**.

1.4 Первый запуск

Если дозвон будет производиться на терминал, то перед первым запуском КС необходимо ввести в БД номера телефонов для связи с терминалами, для чего:

1. Выберите в главном меню пункт «**Обслуживание / Оборудование / Терминалы**». Откроется окно «**Терминалы**» (см. Рис. 4).

№	ТО	Название
1	9	Терминал №1
2	0	Терминал №2
3	3	Терминал №3
4	5	Терминал №4
5	5	Терминал №5
6	7	Терминал №6
7	6	Терминал №7
8	0	8
9	1	Терминал №9
10	9	10
11	0	Терминал №11

Создана: 28/09/06 | временно не работает
Дата последней инкассации: 12/12/11 | период: 3
Состояние

Выйти | Добавить | Удалить

Номер: 0001
Тип терминала: SAGEM
Название: Терминал №1
Язык услуг: [выбран] ✓
Тип приложения: 1 Petrol Plus
Версия: 6.07 | 12/12/2011 | 09:53:40
Телефон / Модем: 84992223344

☒ Дозвон на терминал
☐ Не передавать свои ОИ и ОИЛ
☐ Не передавать чужие ОИ и ОИЛ
☐ Не передавать ОИБ

ожидаемое состояние терминала (по базе данных)
 Количество эмитентов в ЧС: 8
 Количество карт в ЧС: 36
 Количество ОИ: 5
 займет 0 %

текущее состояние терминала (с терминала)
 Общее свободное место: 100 %
 Критическое значение: 10 %

Транзакции
 Применить | История инкассаций | Просмотр ОИ

Данные | ТО | Тарифы | Услуги | Карты | Сервис

Рис. 4. Окно «Терминалы». Закладка «Данные»

2. На закладке «**Данные**» в поле «Телефон / Модем» введите номер телефона (до 20 буквенно-цифровых символов). Например, для Российской Федерации номер задаётся в виде: 8XXXXYYYYYYY, где 8 — телефонный код РФ, XXX — код оператора связи, YYYYYYYY — номер телефона.
3. Флаг «Дозвон на терминал» определяет сторону, осуществляющую соединение. Если флаг установлен, то инициатором соединения является оператор ОЦ.

Примечания:

1. Данные, содержащиеся в полях «Количество эмитентов в ЧС», «Количество карт в ЧС» и «Количество ОИ», получаются в процессе подготовки к последней инкассации. На основании этих данных и размеров памяти, отведённой для загрузки ЧС, рассчитывается оставшееся свободное место для ЧС (в процентах). Данные в указанных полях будут соответствовать реальным после проведения первой удалённой инкассации терминала.
2. Если свободная память терминала для загрузки ЧС и / или ОИ достигнет заданных критических значений, то запись о терминале в списке будет отображаться белым цветом на красном фоне.
3. Терминалы, у которых превышен срок инкассации, отображаются в списке красным цветом на белом фоне. Срок инкассации задаётся в поле «Период инкассации (в днях)» в окне настройки конфигурации ОЦ (см. п. 1.3).
4. После изменения каких-либо параметров терминала на закладке «**Данные**» для их сохранения необходимо нажать на кнопку **Применить**.

Описание действий, выполняемых с помощью кнопок **Транзакции**, **История инкассаций** и **Просмотр ОИ**, приведено в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

Состояние работы терминала («В работе» или «Временно не работает») можно изменить, нажав на кнопку **Состояние**. Откроется окно «Состояние терминала» (см. Рис. 5).

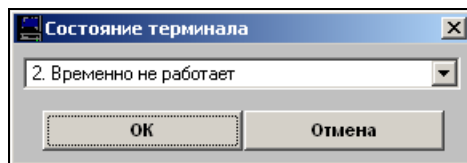


Рис. 5. Окно изменения состояния терминала

Выберите из выпадающего списка требуемое значение и нажмите на кнопку **ОК**.

По терминалам, находящимся в состоянии «Временно не работает» инкассация не производится — ОЦ не подготавливает информацию для передачи на эти терминалы. Эти терминалы в списке отмечены знаком  (синий прямоугольник).

Запуск КС выполняется стартом файла `CommServer.exe`. При использовании программы МКС её запуск осуществляется стартом файла `MonitorCS.exe`. Указанные файлы находятся по умолчанию в подкаталоге `CSERVER` каталога программы. Запуск данных модулей возможен также в режиме служб ОС Windows. Назначение модулей и выполняемые ими функции описаны в документе «*Petrol Plus. ПА. КС*».

После запуска КС работает в фоновом режиме ожидания входных звонков с терминалов или дозвола до терминалов.

Удалённая инкассация может инициироваться как оператором с терминала ТО, так и оператором ОЦ. Если флаг «Дозвон на терминал» установлен, то инициатором инкассации является оператор ОЦ. В этом случае терминалы должны находиться в состоянии ожидания входных звонков с ОЦ.

Если инкассация инициируется оператором с терминала ТО (флаг «Дозвон на терминал» не установлен), то КС в ОЦ должен находиться в состоянии ожидания входных звонков с терминала (должен быть запущен).

На консоль КС выводится информация, отображающая текущее состояние процесса инкассации. В случае плохой связи или её отсутствия на консоль выводится сообщение: «*Ошибка соединения*».

Транзакции, полученные с терминала при инкассации, записываются в специальный файл (ip-файл). Из этого файла транзакции могут быть приняты в БД ОЦ или дополнены транзакциями следующей инкассации с данного терминала.

Учёт транзакций в БД и изменение остатков на счетах клиентов в соответствии с полученными транзакциями, происходит вне связи с терминалом при выполнении команды главного меню ОЦ «**Сервис / Инкассация / Обработка транзакций**».

2 УДАЛЁННАЯ ИНКАССАЦИЯ

Для инициирования инкассации оператором ОЦ (с целью проведения обмена транзакциями с терминалами) выберите пункт главного меню **«Сервис / Инкассация / По модему»** или в контекстном меню ОЦ — пункт **«Инкассация по модему»**. Откроется окно **«Инкассация по модему»** (см. Рис. 6).

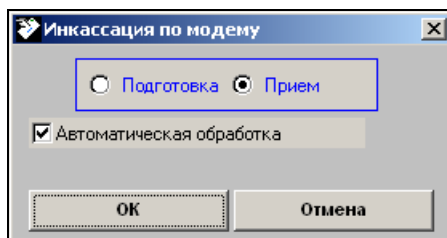


Рис. 6. Окно «Инкассация по модему»

ВНИМАНИЕ!

В случае, когда инициатором инкассации является оператор ОЦ, все участвующие в инкассации терминалы должны находиться в режиме ожидания входящих звонков из ОЦ. В этом режиме терминал не может производить обслуживание клиентов, поэтому рекомендуется использовать схему работы, при которой инициатором инкассации является оператор ТО с терминала.

Примечание.

Если каталога для создания log-файла не существует, программа попытается его создать автоматически. В случае неудачи, в окне «Инкассация по модему» (см. Рис. 6) появится сообщение: *«Неверный каталог коммуникационного сервера»* и кнопка **OK** будет недоступна.

Переключатели «Подготовка» и «Прием» определяют соответствующие режимы работы:

- при установке переключателя в положение «Подготовка» происходит формирование файлов для передачи на терминалы и составляется список терминалов;
- при установке переключателя в положение «Прием» осуществляется приём данных с терминалов в БД. Флаг «Автоматическая обработка» по умолчанию установлен и позволяет после приёма транзакций автоматически выполнить их обработку (см. п. 2.4, стр. 14).

2.1 Подготовка файлов выгрузки

Подготовка файлов с данными для выгрузки на терминалы производится следующим образом:

1. В окне **«Инкассация по модему»** (см. Рис. 6) установите переключатель в положение «Подготовка» и нажмите на кнопку **OK**. Откроется окно **«Подготовка данных»** со списком терминалов, для которых возможно осуществить подготовку данных (см. Рис. 7).

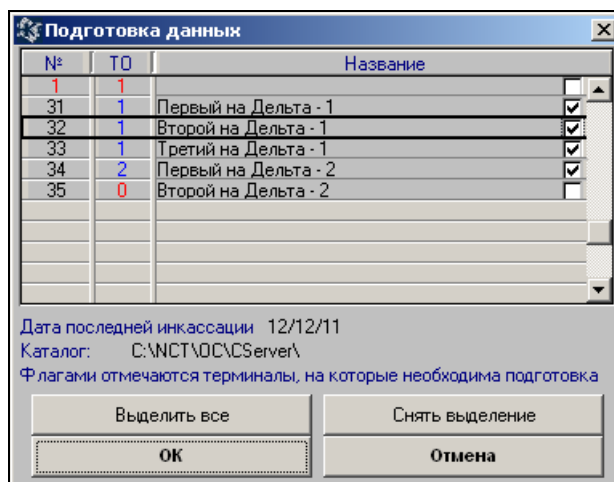


Рис. 7. Окно «Подготовка данных»

Примечание.

Подробное описание цветовых отметок записи о терминале приведено в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*», в таблице «*Цветовое и графическое отображение записей о терминалах*».

2. Флагами в списке отмечены терминалы, для которых нужно осуществить подготовку данных. По умолчанию отмечен весь список. Можно снять / установить флаг для каждого терминала отдельно. Для снятия флагов во всём списке нажмите на кнопку **Снять выделение**. Для установки флагов во всём списке нажмите на кнопку **Выделить все**. После обработки списка терминалов нажмите на кнопку **ОК**. Появится сообщение об успешной подготовке к инкассации с указанием по каждому терминалу (см. Рис. 8):

- количества переданных карт ЧС;
- количества переданных ОИ;
- количества запрещённых эмитентов;
- состояния подготовки.

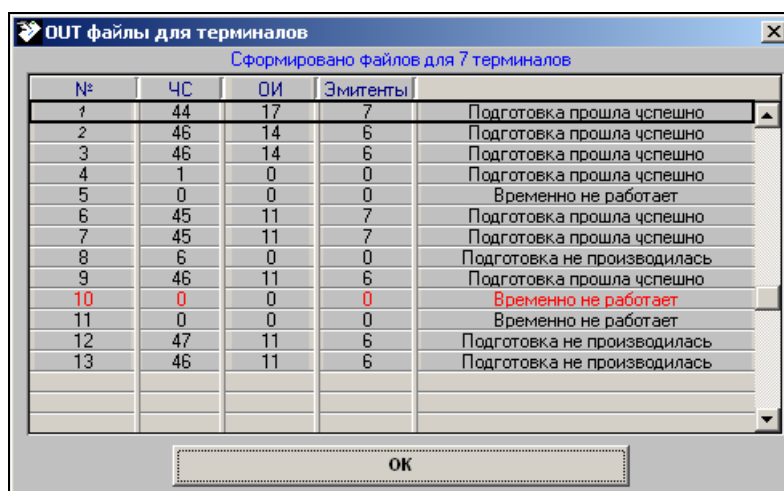


Рис. 8. Сообщение об успешной подготовке к инкассации

Для терминалов, по которым в процессе подготовки проблем не обнаружено, в списке будет указано: «Подготовка прошла успешно».

Для терминалов, у которых в окне подготовки данных к инкассации флаг был снят, в списке будет указано: «Подготовка не производилась».

Для терминалов, которые находятся в состоянии «временно не работает», в списке будет указано: «Временно не работает».

Для терминалов, по которым процесс подготовки прошёл с ошибками, в списке будут указаны причины ошибок.

3. Для завершения операции нажмите на кнопку **ОК**. На экране появится сообщение с результатами подготовки к инкассации (см. Рис. 9).

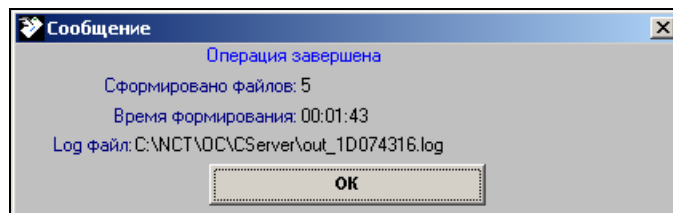


Рис. 9. Сообщение с результатами подготовки к инкассации

Примечание.

Если при настройке параметров обмена в конфигурации ОЦ был установлен флаг «Не формировать Log файлы при инкассации по модему», то log-файл сформирован не будет (см. п. 1.3, стр. 6).

При формировании out-файла с записями ЧС программа рассчитает, какой объём памяти терминала требуется для загрузки каждой составляющей файла, и сравнит его с объёмом свободной памяти терминала.

Если свободной памяти терминала недостаточно для загрузки out-файла, то в сообщении об успешной подготовке к инкассации запись о данном терминале отобразится белым цветом на красном фоне с состоянием подготовки «Возможно переполнение по ЧС» (см. Рис. 10).

Терминал	ЧС	ОИ	Эмитенты	
1	16	3	7	Подготовка прошла успешно
2	32	0	23	Возможно переполнение по ЧС
3	414	3	6	Подготовка прошла успешно
4	1	0	0	Подготовка прошла успешно
5	0	0	0	Временно не работает
6	415	3	6	Подготовка прошла успешно
7	414	0	5	Подготовка не производилась
8	2	0	0	Подготовка не производилась
9	414	0	5	Подготовка не производилась
10	415	0	6	Подготовка не производилась
11	0	0	0	Временно не работает

Рис. 10. Пример обозначения терминала с недостаточным объёмом памяти

Примечание.

Сократить размер ЧС можно за счёт запрета обслуживания всех карт стороннего эмитента (эмитентов). Уменьшение размера ЧС будет тем больше, чем больше карт стороннего эмитента (эмитентов) в нём находилось.

При формировании sig-файла названия услуг записываются на языке, закреплённом за терминалом в ОЦ. Если язык терминала не задан, задан язык «по умолчанию» или нет перевода услуги, то названия услуг записываются на языке «по умолчанию» (см. документ «*Petrol Plus. ПП. ОЦ*»). Параметры услуги (единица измерения, её сокращённое название и её буква) также будут записаны на языке «по умолчанию», если для них нет перевода на язык, закреплённый за терминалом.

2.2 Инкассация в режиме «Дозвона» с терминала

При инициировании инкассации с терминала необходимо, чтобы КС был запущен (файл CommServer.exe).

2.3 Приём транзакций

После завершения инкассации необходимо в ОЦ выполнить приём информации с терминалов, для чего:

1. Выберите в главном меню ОЦ пункт «Сервис / Инкассация / По модему» или в контекстном меню ОЦ — пункт «Инкассация по модему».
2. Установите в окне «Инкассация по модему» (см. Рис. 6, стр. 11) переключатель в положение «Прием».
3. При необходимости снимите флаг «Автоматическая обработка».
4. Нажмите на кнопку **ОК**. Приём транзакций с терминалов будет сопровождаться соответствующим сообщением (см. Рис. 11).

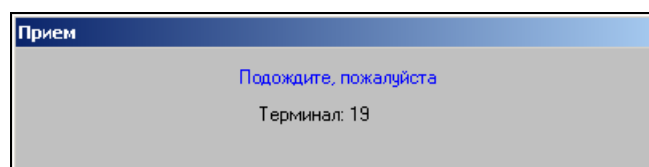


Рис. 11. Сообщение о приёме транзакций

После приёма файлов с терминалов появится сообщение с результатами инкассации (см. Рис. 12).

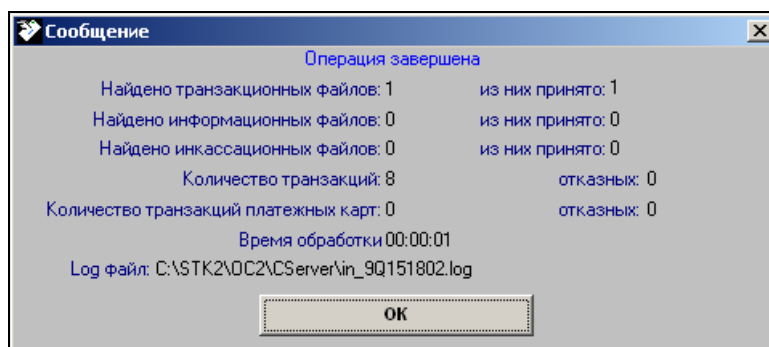


Рис. 12. Сообщение с результатами инкассации

5. Нажмите на кнопку **ОК**. При установленном флаге «Автоматическая обработка» начнётся обработка транзакций (см. п. 2.4).

При приёме транзакций создаётся log-файл, путь к которому отображён в окне сообщения.

Для терминалов, по которым не произошёл приём транзакций, выдаётся следующая информация:

- при отсутствии trm-файлов — «Информационных файлов не найдено»;
- при отсутствии in-файлов — «Транзакционных файлов не найдено»;
- при отсутствии snd-файлов — «Инкассационных файлов не найдено».

Примечания:

1. Если при настройке параметров обмена в конфигурации ОЦ был установлен флаг «Не формировать Log файлы при инкассации по модему», то log-файл формироваться не будет (см. п. 1.3, стр. 6).

2. Приём файлов, полученных в ходе сеанса инкассации, также можно выполнять с помощью модуля МКС (см. документ «Petrol Plus. РП. Монитор КС»).

ВНИМАНИЕ!

Если при приёме транзакций флаг «Автоматическая обработка» был снят, то после приёма транзакций необходимо запустить процесс их обработки вручную (см. п. 2.5).

2.4 Автоматическая обработка транзакций

Если при приёме транзакций был установлен флаг «Автоматическая обработка» (см. Рис. 6, стр. 11), то сразу после завершения процедуры приёма (нажатия на кнопку **ОК** в окне с результатами инкассации (см. Рис. 12)) откроется окно «Обработка транзакций», содержащее список принятых транзакций обслуживания (см. Рис. 13).

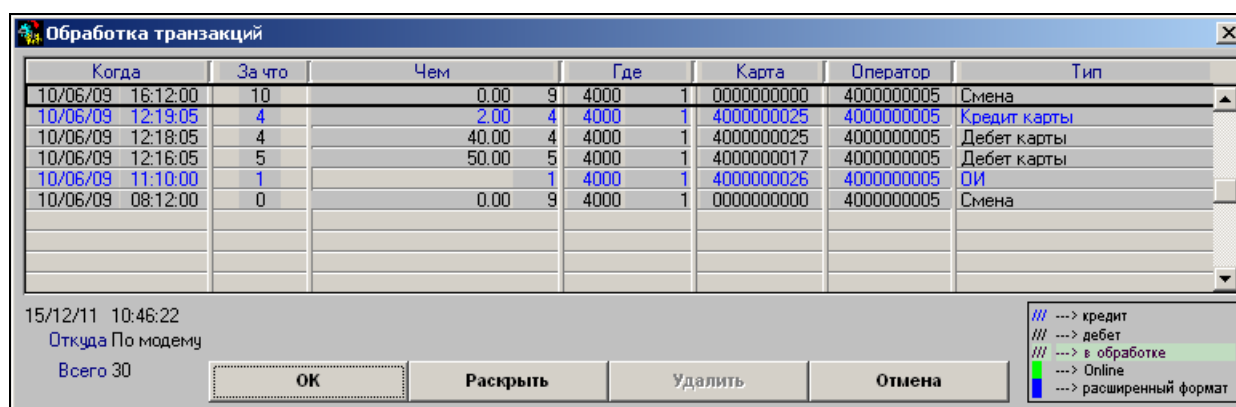


Рис. 13. Окно «Обработка транзакций»

Если необходимо отменить операцию, нажмите на кнопку **Отмена**. Для подтверждения запуска процесса обработки транзакций нажмите на кнопку **ОК**. Программа выполнит обработку принятых транзакций, после чего выведет сообщение с результатами обработки (см. Рис. 14).

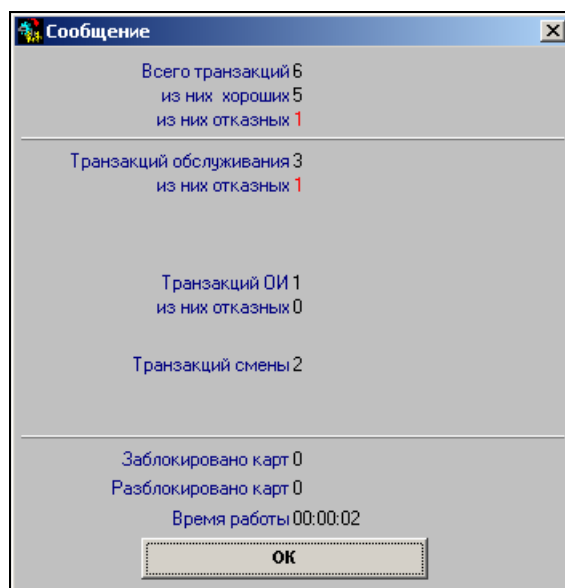


Рис. 14. Сообщение с результатами обработки транзакций

Для закрытия сообщения нажмите на кнопку **ОК**.

Примечание.

При одновременной работе нескольких пользователей транзакции будут обрабатываться только у одного из них, а именно у того, кто раньше запустит обработку. Остальным пользователям выведется сообщение о том, что количество обработанных транзакций равно «0».

2.5 Запуск процесса обработки транзакций вручную

Для самостоятельного запуска процесса обработки транзакций выберите в главном меню программы пункт **«Сервис / Инкассация / Обработка транзакций»** или в контекстном меню — пункт **«Обработка транзакций»**. Откроется окно **«Обработка транзакций»** (см. Рис. 13, стр. 14). Дальнейшие действия совпадают с действиями, выполняемыми при автоматическом запуске процедуры обработки транзакций (см. п. 2.4, стр. 14).

3 АВАРИЙНАЯ ИНКАССАЦИЯ

В терминальном ПО версий 6.07 и выше инкассация по картам не поддерживается. В этом случае в качестве аварийной (и как альтернативу удалённой) можно использовать инкассацию с помощью usb-накопителя.

ВНИМАНИЕ!

Возможность использования usb-накопителя для инкассации зависит от настройки конфигурации, осуществляемой специалистами группы компаний НКТ. В окне «**Конфигурация системы**» расположен информационный флаг «USB инкассация». Если он установлен, данная процедура доступна (см. Рис. 15).

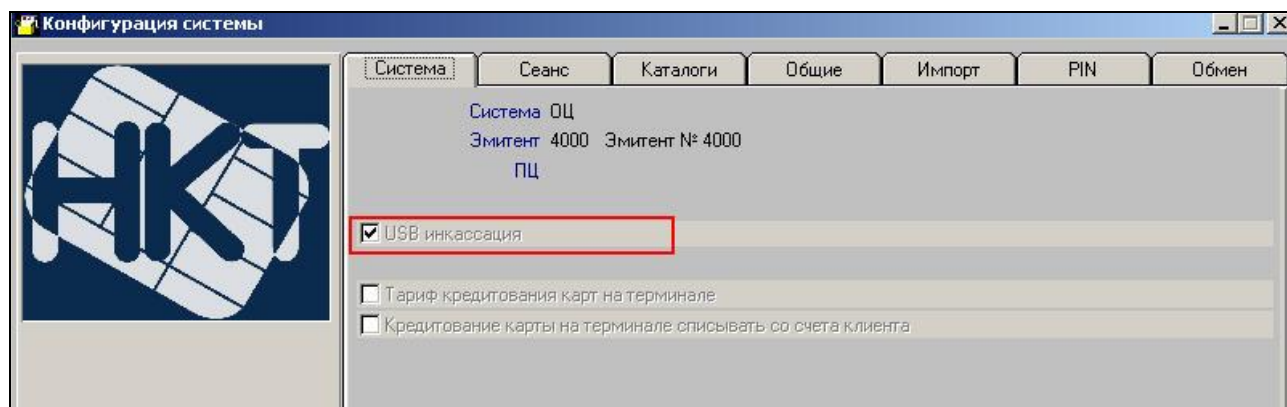


Рис. 15. Информационный флаг «USB инкассация»

Примечание.

Чтобы выполнить инкассацию с помощью usb-накопителя, на терминале ТО необходимо зарегистрироваться по инкассаторской карте.

Для подготовки к инкассации с помощью usb-накопителя выполните следующие действия:

1. Подключите usb-накопитель к порту USB компьютера. При успешном обнаружении подключённого устройства MS Windows отобразит на панели задач значок

Примечание.

Чтобы usb-накопитель успешно определился в ОЦ и смог использоваться для инкассации, необходимо соблюдение следующих требований:

- объём памяти usb-накопителя не должен превышать 1 Гб;
- usb-накопитель не должен содержать каких-либо данных (должен быть «чистым»), либо в его корневом каталоге должен содержаться каталог *Collect*.

2. После этого в ОЦ выберите пункт главного меню «Сервис / Инкассация / По модему» или в контекстном меню — пункт «Инкассация по модему». Откроется окно «Инкассация по модему» (см. Рис. 16).
3. Установите переключатель в положение «Подготовка», затем установите флаг «Использовать USB-носитель» и нажмите на кнопку **ОК** (см. Рис. 16).

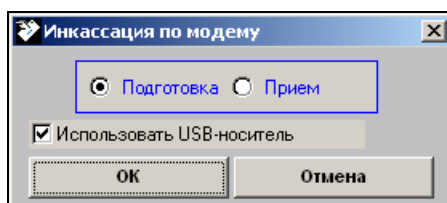


Рис. 16. Инкассация посредством usb-накопителя. Подготовка

Примечание.

В случае если usb-накопитель не обнаружен ни в одном из портов USB компьютера, либо установленный usb-накопитель не удовлетворяет требованиям, описанным выше, ОЦ выдаст сообщение: «Не найден подходящий USB-носитель».

4. Откроется окно «Подготовка данных» со списком терминалов, для которых возможно выполнить подготовку данных (см. Рис. 17).

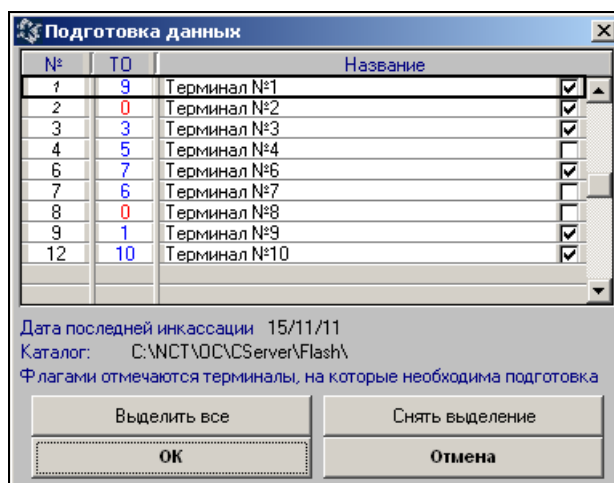


Рис. 17. Окно «Подготовка данных»

Расстановкой флагов отметьте терминалы, для которых требуется подготовить данные, и нажмите на кнопку **OK**.

Примечание.

Работа с окном «Подготовка данных» аналогична работе с данным окном при подготовке к удалённой инкассации и подробно описана в шаге 1, п. 2.1, стр. 11.

5. Начнётся подготовка данных, на экране появится сообщение «Подождите, пожалуйста». По окончании подготовки данных и записи файлов на usb-накопитель откроется окно «OUT файлы для терминалов» (см. Рис. 18).

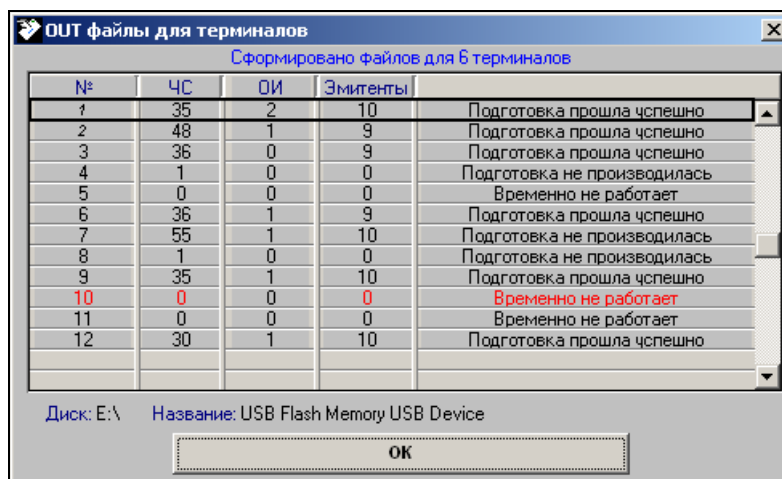


Рис. 18. Окно «OUT файлы для терминалов»

В память usb-накопителя (в каталог Collect\OUT) для каждого терминала будут записаны следующие файлы: *.out, *.wl, *.cur, *.cat и *.dr (файл содержит список ОИ и ОИЛ).

При этом ОЦ прекратит работу с usb-накопителем и MS Windows выдаст в области панели задач сообщение о возможности безопасного извлечения usb-устройства из компьютера. Нажмите на кнопку **OK**.

ВНИМАНИЕ!

При подключённом коммерческом модуле «Передача тарифов» и установленном в параметрах конфигурации ОЦ флаге «Передача тарифов терминала по модему» будет также осуществлено формирование trf-файлов, содержащих информацию по тарифам дебета и кредита (заданным в ОЦ и закреплённым за терминалами).

Подробное описание см. в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю Передача тарифов на терминал)*».

Примечания:

1. Работа с окном **«OUT файлы для терминалов»** аналогична работе с данным окном при подготовке к удалённой инкассации и подробно описана в шаге 2, п. 2.1, стр. 11.
2. По окончании подготовки к инкассации с помощью usb-накопителя в журнал событий ОЦ (пункт главного меню **«Система / Журнал событий / Полный»**) записывается информация о количестве сформированных файлов по каждому терминалу, а также ошибки, возникшие в процессе подготовки (при их наличии).
6. Откроется окно, содержащее результаты выполненной подготовки (см. пример на Рис. 19).

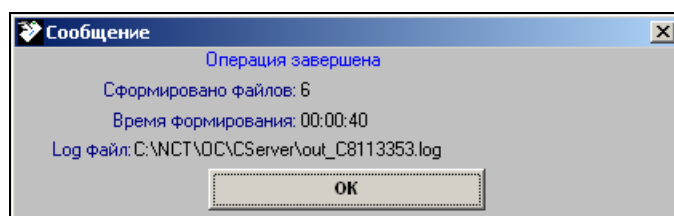


Рис. 19. Сообщение о результатах подготовки

Для закрытия данного окна нажмите на кнопку **«OK»**, после чего извлеките usb-накопитель из компьютера.

Примечание.

Если при настройке параметров обмена в конфигурации ОЦ был установлен флаг «Не формировать log файлы при инкассации по модему», то log-файл сформирован не будет (см. п. 1.3, стр. 6).

Чтобы в ОЦ принять информацию с терминалов, записанную на USB-накопитель, выполните следующие действия:

1. Подключите usb-накопитель, содержащий информацию с терминалов, к порту USB компьютера. При успешном обнаружении подключённого устройства MS Windows отобразит на панели задач значок
2. После этого в ОЦ выберите пункт главного меню **«Сервис / Инкассация / По модему»** или в контекстном меню — пункт **«Инкассация по модему»**. Откроется окно **«Инкассация по модему»** (см. Рис. 20).
3. Установите переключатель в положение «Прием», при необходимости снимите флаг «Автоматическая обработка», затем установите флаг «Использовать USB-носитель» и нажмите на кнопку **«OK»** (см. Рис. 20).

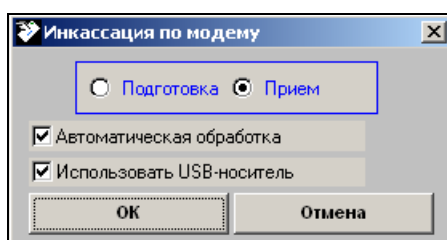


Рис. 20. Инкассация посредством usb-накопителя. Приём

4. Начнётся приём данных, по окончании которого на экране отобразится сообщение с результатами инкассации (см. пример на Рис. 21).

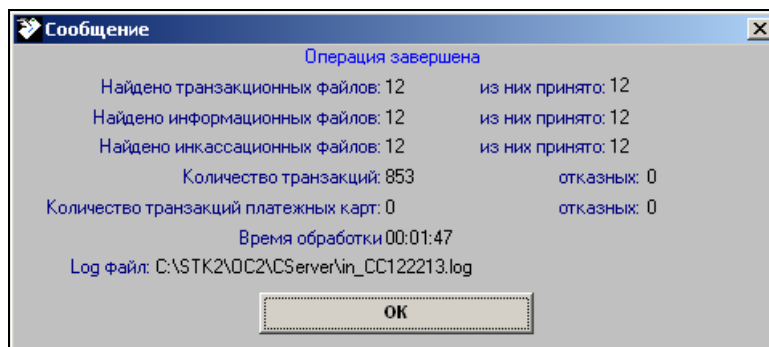


Рис. 21. Сообщение с результатами инкассации

5. Для закрытия данного сообщения нажмите на кнопку **ОК**.

При приёме транзакций создаётся log-файл, путь к которому отображён в окне сообщения.

Примечание.

При установленном флаге «Автоматическая обработка», после закрытия сообщения откроется окно обработки транзакций (см. п. 2.4, стр. 14).

Описание запуска процесса обработки транзакций вручную см. в п. 2.5, стр. 15.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Модуль* изменения без предварительного уведомления пользователя